

Klauzula informacyjna dla rozpatrzenia skargi/wniosku

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz.Urz. Eu L 119, s.1) – dalej RODO – informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie (dalej: „ZTM w Lublinie”) ul. Nałęczowska 14,20-701 Lublin, tel. 81 466-29 -00, e-mail: ztm@ztm.lublin.eu

2. Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail odo@ztm.lublin.eu.

3. Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu rozpatrywania przez ZTM w Lublinie skarg i wniosków w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2020 r., poz. 256 z późn. zm.) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, a w zakresie danych dotyczących numeru telefonu na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana dobrowolnej zgody – art. 6 ust. 1 lit a RODO.

4. Po osiągnięciu w/w celu Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane w czasie określonym przepisami prawa, zgodnie z Jednolitym Rzeczym Wykazem Akt Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie ustalonym przez Archiwum Państwowe, który jest dostępny do wglądu w siedzibie ZTM w Lublinie.

5. Pani /Pana dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom zewnętrznym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia skargi/wniosku, a także podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

6. Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od administratora: ograniczenia przetwarzania, dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych a także usunięcia swoich danych – jeśli takie prawo okaże się zasadne. W zakresie w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody ma Pani/Pan prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody

przed jej cofnięciem.

7. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli Pani/Pana zdaniem, przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych - narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegać profilowaniu.

9. Pani/Pana dane nie trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein, UK i Islandię).

10. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych zawartych w niniejszej skardze/wniosku jest wymogiem ustawowym. Podanie swoich danych osobowych takich jak: imię, nazwisko, adres zamieszkania nie jest obowiązkowe jednakże będzie skutkowało pozostawieniem skargi lub wniosku bez rozpoznania.

Wyrażam zgodę/Nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie mojego numeru telefonu w **celu umożliwienia ZTM w Lublinie przekazania telefonicznie Pani/Panu informacji związanych z rozpatrywaniem skarg i wniosków**. W przypadku braku wyrażenia ww. zgody nie będzie możliwe telefoniczne przekazywanie mi informacji, będą one wówczas dostępne wyłącznie w Biurze Obsługi Klientów lub sekretariacie ZTM w Lublinie

Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/a o następujących informacjach: tożsamości administratora danych, jego danych kontaktowych, danych kontaktowych Inspektora Ochrony Danych, celach przetwarzania danych i podstawie prawnej przetwarzania, odbiorcach danych, kryterium ustalania okresu, przez który dane będą przechowywane, prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, informacji że podanie danych jest wymogiem ustawowym, oraz że obowiązany/a do ich podania, ewentualnych konsekwencjach niepodania danych i przysługujących mi prawach dotyczących ochrony danych osobowych – w prostej i zrozumiałej formie. Wszystkie moje wątpliwości zostały mi wyjaśnione.

.....
Podpis

*niepotrzebne skreślić

WNIOSEK/SKARGA*

Data przyjęcia:		Nr rejestru:		Dekretacja:	
DANE OSOBY SKŁADAJĄCEJ WNIOSEK/SKARGĘ:					
Imię		Nazwisko		Adres	
DANE DOTYCZĄCE ZDARZENIA:					
Dotyczy:					
<input type="checkbox"/> jakość obsługi <input type="checkbox"/> trasy, rozkłady, częstotliwość kursowania <input type="checkbox"/> uwagi o pojazdach (czystość, reklama, aspekty techniczne) <input type="checkbox"/> opłata dodatkowa <input type="checkbox"/> taryfy, przepisy porządkowe <input type="checkbox"/> punktualność <input type="checkbox"/> nieprawidłowej pracy automatu biletowego w pojeździe <input type="checkbox"/> problemów technicznych z LKM/KBE <input type="checkbox"/> inne					
Data	Godzina	Nr linii	Nr pojazdu		
Przystanek		Kierunek		Nr kontrolera	
KRÓTKI OPIS ZDARZENIA/PRZEDMIOT WNIOSKU					
Załączniki:			Okazano dokumenty:		
Data i podpis osoby składającej wniosek/skargę:			Podpis osoby przyjmującej i symbol komórki organizacyjnej:		
Uwagi:					

*niepotrzebne skreślić